

# Privacybeleid

Privacybeleid – Hulpey

Hulpey (hierna: wij) respecteert de privacy van alle bezoekers en klanten.

## 1. Gegevens die wij verzamelen

- Naam
- Adresgegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bestelgegevens

## 2. Doeleinden

Wij gebruiken gegevens voor:

- Het verwerken van bestellingen
- Klantenservice
- Verzending van producten
- Wettelijke administratie

## 3. Delen van gegevens

Wij delen gegevens alleen met:

- Betaalproviders (Stripe, Google Pay, Klarna, Wero, kaartbetalingen)
- Verzendpartners

## 4. Bewaartermijn

Gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk volgens wetgeving.

## 5. Rechten

Je hebt recht op inzage, correctie en verwijdering van gegevens.

Contact: [Info@hulpey.nl](mailto:Info@hulpey.nl)

Adres: Houtlandessloot 12, 1713BC Obdam

# Cookiebeleid

Cookiebeleid – Hulpey

Wij gebruiken cookies om de website goed te laten werken.

## 1. Functionele cookies

Nodig voor het functioneren van de site.

## 2. Analytische cookies

Voor inzicht in websitegebruik (bijv. Google Analytics).

## 3. Tracking cookies

Alleen met toestemming, voor marketingdoeleinden.

Je kunt cookies beheren via je browserinstellingen.

# Verzendbeleid

Verzendbeleid – Hulpey

Bestellingen worden verwerkt binnen 1–5 werkdagen.

### 1. Levering

Wij leveren in Nederland en België.

### 2. Verzendkosten

Worden getoond bij checkout.

### 3. Vertraging

In uitzonderlijke gevallen kan levering langer duren.

Contact: [Info@hulpey.nl](mailto:Info@hulpey.nl)

# Retourbeleid

Retourbeleid – Hulpey

Je hebt het recht om producten binnen 14 dagen te retourneren.

### 1. Voorwaarden

- Product moet ongebruikt zijn
- In originele verpakking

### 2. Retourproces

Neem contact op via [Info@hulpey.nl](mailto:Info@hulpey.nl) om een retour aan te melden.

### 3. Terugbetaling

Na ontvangst wordt het bedrag terugbetaald via de oorspronkelijke betaalmethode.

## Terms of Service

Algemene Voorwaarden – Hulpey

### 1. Toepassing

Deze voorwaarden gelden voor alle aankopen via onze webshop.

### 2. Betaling

Betaling verloopt via Stripe en gekoppelde betaalmethoden.

### 3. Levering

Levering vindt plaats binnen 1–5 werkdagen.

### 4. Retour

Retourtermijn: 14 dagen.

### 5. Aansprakelijkheid

Wij zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade.

Contact: [Info@hulpey.nl](mailto:Info@hulpey.nl)

## Legal Notice

Legal Notice – Hulpey

Bedrijfsgegevens:

Hulpey

Adres: Houtlandessloot 12, 1713BC Obdam

Telefoon: 06-83 52 17 95

E-mail: [Info@hulpey.nl](mailto:Info@hulpey.nl)

KvK-nummer: [nog invullen]

BTW-nummer: Geen

Wij zijn gevestigd in Nederland en opereren volgens EU-wetgeving.